

Book Chapter

PERILAKU ORGANISASI



Tim Penulis:

Hartini - Muhammad Ramaditya - Rudy Irwansyah - Debi Eka Putri - Indi Ramadhani

Wijiharta - Ahmad Bairiski - Fifit Firmadani - Febrianty - Suandi - Andre Julius - Astadi Pangarso

Dewa Gede Satriawan - Dian Indiyati - Eko Sudarmanto - Roymon Panjaitan - Amber Sri Lestari - Nurul Farida

PERILAKU ORGANISASI

Tim Penulis:

Hartini - Muhammad Ramaditya - Rudy Irwansyah - Debi Eka Putri - Indi Ramadhani
Wijiharta - Ahmad Bairizki - Fifti Firmadani - Febrianty - Suandi - Andre Julius - Astadi Pangarso
Dewa Gede Satriawan - Dian Indiyati - Eko Sudarmanto - Roymon Panjaitan - Ambar Sri Lestari - Nurul Farida



PERILAKU ORGANISASI

Tim Penulis:

**Hartini, Muhammad Ramaditya, Rudy Irwansyah, Debi Eka Putri, Indi Ramadhani, Wijiharta,
Ahmad Bairizki, Fifit Firmadani, Febrianty, Suandi, Andre Julius, Astadi Pangarso,
Dewa Gede Satriawan, Dian Indiyati, Eko Sudarmanto, Roymon Panjaitan,
Ambar Sri Lestari, Nurul Farida.**

Desain Cover:

Ridwan

Tata Letak:

Aji Abdullatif R

Editor:

Esther Kembauw

ISBN:

978-623-6608-94-4

Cetakan Pertama:

Januari, 2021

Hak Cipta 2021, Pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

Copyright © 2021

by Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung

All Right Reserved

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG

(Grup CV. Widina Media Utama)

**Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat**

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: [@penerbitwidina](https://www.instagram.com/penerbitwidina)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB 1 KONSEP DASAR PERILAKU	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Konsep perilaku	2
C. Jenis-jenis perilaku manusia	8
D. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku	14
E. Teori perilaku	16
F. Rangkuman materi	17
BAB 2 SEJARAH PERILAKU ORGANISASI	21
A. Pendahuluan.....	21
B. Sejarah perilaku organisasi	22
C. Disiplin ilmu perilaku organisasi	25
D. Model perilaku organisasi	27
E. Rangkuman materi	31
BAB 3 PERILAKU INDIVIDU DAN KEPERIBADIAN.....	35
A. Pendahuluan.....	35
B. Pengertian organisasi	37
C. Pengertian perilaku	39
D. Pengertian individu.....	41
E. Ciri-ciri individu secara umum	42
F. Kepribadian	43
G. Kepribadian yang baik	48
H. Perilaku individu dalam organisasi	50
I. Rangkuman materi	53
BAB 4 SIKAP DAN STRES KERJA	55
A. Pendahuluan.....	55
B. Pengertian sikap	56
C. Komponen sikap	57
D. Sikap memengaruhi perilaku	59
E. Pengertian stres kerja.....	60
F. Penyebab stres	61

G. Pengaruh stres terhadap organisasi	62
H. Manajemen stres	63
I. Rangkuman materi	66
BAB 5 KREATIVITAS DAN INOVASI PEGAWAI DALAM ORGANISASI	69
A. Pendahuluan	69
B. Pengertian kreativitas	70
C. Kreativitas dalam organisasi belajar	71
D. Meningkatkan kreativitas	72
E. Model pengukuran kreativitas	76
F. Pengertian inovasi	80
G. Jenis inovasi	82
H. Pengambilan keputusan dan pemecahan masalah	84
I. Rangkuman materi	87
BAB 6 KEPUASAN KERJA	91
A. Pendahuluan	91
B. Pengertian kepuasan kerja	93
C. Ketidakpuasan kerja dan penyimpangan	98
D. Kepuasan kerja dan subjektif <i>well-being</i>	102
E. Rangkuman materi	104
BAB 7 KONFLIK KERJA DAN CARA MENGELOLA KONFLIK	107
A. Pendahuluan	107
B. Jenis-jenis konflik	109
C. Paradoks konflik	110
D. Sumber dan dampak konflik di lingkungan pekerjaan	111
E. Strategi organisasi (perusahaan) mengelola konflik	116
F. Rangkuman materi	120
BAB 8 TEORI MOTIVASI DAN PENDEKATANNYA	123
A. Pengertian motivasi	123
B. Teori-teori motivasi	126
C. Rangkuman materi	136
BAB 9 SISTEM <i>REWARD</i> DAN PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI	139
A. Pendahuluan	139
B. Sistem <i>reward</i>	140
C. Tujuan sistem <i>reward</i>	142
D. Bentuk-bentuk <i>reward</i> : imbalan ekstrinsik dan intrinsik	143

E. Sistem penghargaan moneter	148
F. Sistem penghargaan <i>non-moneter</i>	150
G. Bagaimana mengatur sistem <i>reward</i>	151
H. Efektivitas sistem penghargaan	152
I. Konsep pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja	154
J. Metode peningkatan kinerja karyawan	154
K. Pembahasan materi / diskusi	159
L. Rangkuman materi	160
BAB 10 PERENCANAAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	167
A. Pendahuluan	167
B. Perencanaan	168
C. Pengambilan keputusan	178
D. Rangkuman materi	189
BAB 11 KELOMPOK DALAM ORGANISASI	191
A. Pendahuluan	191
B. Kelompok sebagai kerangka perilaku individu	192
C. Dinamika perilaku kelompok	194
D. Arah perilaku kelompok	197
E. Perilaku kelompok yang efektif	199
F. Faktor -faktor yang berpengaruh pada perilaku kelompok	200
G. Mengorganisir perilaku kelompok yang efektif	202
H. Rangkuman materi	205
BAB 12 PENGORGANISASIAN DAN PERUBAHAN ORGANISASI	209
A. Pendahuluan	209
B. Perubahan organisasi yang terencana maupun yang tidak terencana	210
C. Penyebab perubahan organisasi	212
D. Model-model perubahan organisasi	213
E. Hambatan-hambatan suatu organisasi untuk berubah	214
F. Peran kepemimpinan dalam perubahan organisasi	217
G. Hubungan antara perubahan organisasi dan pengembangan organisasi	217
H. Fase-fase pengembangan organisasi	218
I. Rangkuman materi	222

BAB 13 KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN ORGANISASI	227
A. Pendahuluan	227
B. Pengertian dan teori-teori kepemimpinan	228
C. Gaya kepemimpinan	232
D. Fungsi pemimpin dan perilaku pemimpin	236
E. Proses pengembangan organisasi	238
F. Merancang pengembangan organisasi	242
G. Rangkuman materi	248
BAB 14 KEDISIPLINAN DAN KOMITMEN KERJA	251
A. Pendahuluan	251
B. Kedisiplinan	252
C. Komitmen kerja	259
D. Rangkuman materi	262
BAB 15 BUDAYA ORGANISASI	265
A. Pendahuluan	265
B. Budaya organisasi	266
C. Rangkuman materi	276
BAB 16 TEORI PEMBELAJARAN, KEPERIBADIAN, PERSEPSI, SIKAP DAN MOTIVASI	281
A. Pendahuluan	281
B. Perilaku individu	282
C. Teori kepemimpinan	293
D. Teori manajemen konflik	297
E. Rangkuman materi	299
BAB 17 BUDAYA MASYARAKAT DALAM MENYUARAKAN ASPIRASI ..	303
A. Pendahuluan	303
B. Pengertian budaya	305
C. Budaya dalam pendidikan anti kekerasan	306
D. Praktik budaya dalam aspirasi	307
E. Rangkuman materi	312
BAB 18 KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI	317
A. Pendahuluan	317
B. Pengertian komunikasi	318
C. Saluran komunikasi dalam organisasi	331
D. Pentingnya komunikasi bagi organisasi	333

E. Pedoman komunikasi yang baik	334
F. Rangkuman materi	334
GLOSARIUM	338
PROFIL PENULIS	349



KONSEP DASAR PERILAKU

Dr. Hartini, S.E., M.M

STKIP Pembangunan Indonesia Makassar

A. PENDAHULUAN

Dalam kehidupan sosial, setiap individu berperilaku dengan sifat dan karakteristik masing-masing baik dalam hal kepribadian, sikap, kecakapan, bakat, kepandaian maupun minat. Perilaku timbul sebagai akibat dari adanya stimulus tertentu yang dialami seseorang baik yang berasal dari dalam diri maupun yang berasal dari lingkungannya. Perilaku manusia ada yang timbul secara sadar dan ada pula yang tak sadar. Mekanisme perilaku terdiri atas dua aliran yaitu aliran behaviorisme dan aliran holistik. Di dalam berorganisasi, individu berkumpul dengan perilaku masing-masing serta karakteristik yang berbeda-beda. Oleh sebab itu, perilaku organisasi merupakan suatu wadah untuk belajar memahami berbagai perilaku dan mempelajari cara-cara dalam menyelesaikan persoalan yang kemungkinan timbul karena perbedaan perilaku tersebut.

Bab ini menguraikan materi mengenai konsep dasar perilaku yang terdiri dari konsep perilaku, jenis-jenis perilaku manusia yang terdiri atas; perilaku sadar; perilaku tak sadar; perilaku tampak; perilaku tak tampak; perilaku sederhana; perilaku kompleks; perilaku afektif, kognitif, dan